
Politique de confidentialité

Date d'effet : 29 novembre 2022

1. Introduction

Pleo Technologies A/S, CVR : 36538686 (« Pleo », « nous », « notre », « nos ») exploite le site Internet Pleo.io, l'application Web Pleo, l'application mobile Pleo et la Mastercard® commerciale Pleo (le « Service »). Dans la mesure où toute donnée personnelle est partagée avec nos entités affiliées (le « Groupe Pleo », y compris, sans s'y limiter, Pleo Financial Services A/S), cette Politique de confidentialité représente également les engagements du groupe Pleo concernant votre vie privée et la sécurité de vos données à caractère personnel.

Chez Pleo, nous prenons votre vie privée très au sérieux. En visitant notre site, en téléchargeant notre application, en demandant notre Mastercard Pleo et en utilisant nos Services, vous acceptez les pratiques et consignes exposées dans ce document (désormais désignées sous le nom de « Politique de confidentialité »). Nous vous invitons donc à prendre quelques minutes pour le lire soigneusement.

2. Objectif

Cette Politique de confidentialité a pour but de vous fournir des informations utiles concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel et de vous aider à comprendre vos droits en rapport avec vos données à caractère personnel.

Cette Politique de confidentialité vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgateion des informations personnelles lorsque vous utilisez notre Service.

Nous n'utiliserons ni ne partagerons vos informations avec quiconque, excepté tel que décrit dans cette Politique de confidentialité.

Sauf définition contraire dans cette Politique de confidentialité, les termes utilisés dans cette Politique de confidentialité ont la même signification que dans nos Conditions générales, accessibles à l'adresse <https://www.pleo.io/fr/legal>.

3. Que sont les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont largement définies par la loi européenne en matière de protection des données et comprennent tous les types d'informations pouvant identifier les personnes physiques de façon directe ou indirecte. Cela signifie que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone sont considérés comme des données à caractère personnel, mais que les données de journal, les données chiffrées ou d'autres types d'identifiants électroniques tels que l'adresse IP peuvent également être classés en tant que données à caractère personnel s'ils peuvent être connectés à une personne physique.

4. Qu'est-ce que le traitement des données à caractère personnel ?

Le traitement est défini de façon similaire très largement par la loi européenne et comprend quasiment chaque action entreprise en rapport avec les données à caractère personnel, par exemple la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structure, le stockage, l'adaptation, le transfert ou la suppression.

5. Que couvre cette Politique de confidentialité ?

Cette Politique de confidentialité concerne les données pour lesquelles Pleo est un « contrôleur des données », en d'autres termes là où nous décidons des objectifs et des moyens par lesquels les données à caractère personnel sont traitées.

Cette politique ne couvre pas les données à caractère personnel que nous traitons au nom de nos clients ; vous pourrez trouver les accords légaux qui se rapportent à ce traitement sur pleo.io/legal, à savoir nos Conditions générales conjointement avec notre Avenant concernant le traitement des données, que nous encourageons fortement nos clients à signer et à nous renvoyer.

6. De qui Pleo contrôle-t-il les données ?

6.1. Représentants des clients et utilisateurs de Pleo

Pleo est également le contrôleur des données concernant les deux administrateurs du compte ainsi que concernant les données à caractère personnel fournies aux utilisateurs de Pleo lorsqu'ils acceptent l'invitation d'un administrateur et activent leur profil Pleo.

6.2. Directeurs exécutifs, membres de SARL ou membres désignés, membres du conseil, ayants droit et autres individus relevant du champ d'application de la politique KYC (« Know Your Customer » – Connaissez votre clientèle) de Pleo. Pleo est le contrôleur des données pour les données à caractère personnel obtenues lorsque nos clients s'inscrivent à nos services et lorsque, durant le processus d'enregistrement, ils fournissent des informations concernant la structure de leur entreprise et nous permettent de récupérer les données applicables des bureaux d'État civil publics.

6.3. Pistes

Pleo est également le contrôleur des données des représentants de clients potentiels qui sont, soit des visiteurs du site Web qui envoient leurs données à caractère personnel via l'un des formulaires présents sur nos sites Web ou nous contactent via le support client, soit des personnes qui peuvent être intéressées par nos services et/ou produits, et dont nous avons reçu les informations depuis d'autres sources, par exemple Facebook, LinkedIn ou similaire.

6.4. Prospects

Dans certains cas, vous pouvez avoir été contacté(e) par Pleo si nous avons déterminé que vous pourriez être intéressé(e) par une démonstration et/ou un essai du service Pleo. Dans ce cas, certaines informations personnelles limitées peuvent être contrôlées et traitées par Pleo afin d'offrir cette démonstration et de répondre à toute question que vous pourriez avoir sur notre produit.

6.5. Visiteurs du site Web et individus qui interagissent via le chat Web, par e-mail ou en téléphonant à notre équipe support

Pleo contrôle certaines données à caractère personnel des individus qui visitent notre site Web, en particulier les informations de comportement et de suivi, par exemple les données de localisation, les modèles de comportement, les préférences personnelles, le numéro IP, les cookies, l'identifiant unique des appareils que vous utilisez pour accéder à et utiliser les services et nos sites Web. Pleo contrôle également les données à caractère personnel concernant les individus qui interagissent avec notre équipe soit via chat Web, soit par e-mail, soit en téléphonant à notre équipe support.

6.6. Candidats

Pleo est le contrôleur des données à caractère personnel obtenues auprès des candidats lors du processus de recrutement.

7. Types de données, objectifs du traitement et base légale du traitement

7.1. Représentants des clients et utilisateurs de Pleo

Catégories de données à caractère personnel que nous pouvons être amenés à traiter :

- Informations d'identification, par exemple numéro d'identification, pièce d'identité ou équivalent
- Coordonnées, par exemple nom, adresse, numéro de téléphone, photo, adresse e-mail ou équivalent

Pour les clients existants :

- Informations de comportement et de suivi, par exemple les données de localisation, les modèles de comportement, les préférences personnelles, le numéro IP, les cookies, l'identifiant unique des appareils que vous utilisez pour accéder à et utiliser les services et nos sites Web

OBJECTIF DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
Fournir nos services et produits.	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Confirmer votre identité et vérifier vos coordonnées ainsi que vos informations personnelles.	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Établir, exercer et défendre une revendication légale ou des procédures de recouvrement.	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Respecter les procédures internes.	Rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Analyse client, pour gérer les services de Pleo, et pour les opérations internes, y compris la résolution des problèmes, l'analyse des données, pour développer et vous informer des améliorations de produits, des tests et de la recherche, et à des fins statistiques.	Rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Garantir la présentation optimale des produits pour vous et votre appareil.	Rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Prévenir l'utilisation abusive des services de Pleo dans le cadre de nos efforts de sécurisation de nos services.	Rechercher l'intérêt légitime de Pleo

Effectuer des opérations d'analyse de risque, de prévention des fraudes et de gestion des risques.	Rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Vous fournir des renseignements, des informations et des offres commerciales concernant nos services et des services similaires.	Rechercher l'intérêt légitime de Pleo

7.2. Directeurs exécutifs, membres de SARL ou membres désignés, membres du conseil, ayants droit et autres individus relevant du champ d'application de la politique KYC (« Know Your Customer » – Connaissez votre clientèle) de Pleo

Catégories de données à caractère personnel que nous traitons

- Informations d'identification, par exemple numéro d'identification, pièce d'identité ou équivalent
- Coordonnées, par exemple nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou équivalent
- Informations en lien avec des exigences légales, par exemple un audit approfondi du client et des exigences concernant la lutte contre le blanchiment d'argent.

OBJECTIF DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
Fournir nos services et produits	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Confirmer votre identité et vérifier vos coordonnées ainsi que vos informations personnelles.	Respecter les lois en vigueur.
Établir, exercer et défendre une revendication légale ou des procédures de recouvrement.	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Respecter les procédures internes	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Prévenir l'utilisation abusive des services de Pleo dans le cadre de nos efforts de sécurisation de nos services.	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo

Remplir des obligations d'analyse de risque, de prévention des fraudes et de gestion des risques et respecter les exigences en matière d'adéquation des fonds propres.	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Respecter les lois en vigueur, par exemple celles concernant la lutte contre le blanchiment d'argent et la comptabilité, ainsi que les règles émises par nos banques désignées et nos réseaux de cartes concernés.	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo

7.3. Pistes, visiteurs du site Web et individus qui interagissent via le chat Web, par e-mail ou en téléphonant à notre équipe support

Catégories de données à caractère personnel que nous pouvons être amenés à traiter :

- Coordonnées, par exemple nom, adresse, situation, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail ou équivalent

Pour les clients existants visitant notre site Web :

- Informations de comportement et de suivi, par exemple les données de localisation, les modèles de comportement, les préférences personnelles, le numéro IP, les cookies, l'identifiant unique des appareils que vous utilisez pour accéder à et utiliser les services et nos sites Web

OBJECTIF DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
Confirmer votre identité et vérifier vos coordonnées ainsi que vos informations personnelles.	Consentement (si les coordonnées ont été envoyées à Pleo), respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Vous fournir et commercialiser auprès de vous nos services et/ou produits.	Rechercher les intérêts légitimes de Pleo
Vous fournir le support que vous recherchez auprès de nous.	Rechercher les intérêts légitimes de Pleo

7.4. Prospects et parrainages

Catégories de données à caractère personnel que nous pouvons être amenés à traiter :

- Coordonnées, par exemple nom, adresse, situation, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail ou équivalent

De plus, pour les prospects provenant d'entreprises qualifiées, y compris ceux connectés aux visiteurs du site Web, ceux qui interagissent avec la communication marketing ou ont été autrement jugés comme qualifiés :

- Informations de comportement et de suivi, par exemple les données de localisation, les modèles de comportement, les préférences personnelles, le numéro IP, les cookies, l'identifiant unique des appareils que vous utilisez pour accéder à et utiliser les services et nos sites Web

OBJECTIF DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
Confirmer votre identité et vérifier votre intérêt pour le service Pleo	Respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Vous fournir et commercialiser auprès de vous nos services et/ou produits.	Rechercher les intérêts légitimes de Pleo
Répondre à toutes vos questions concernant le service	Rechercher les intérêts légitimes de Pleo

7.5. Candidats

Catégories de données à caractère personnel que nous pouvons être amenés à traiter :

- Coordonnées : Nom ; adresse (si fournie) ; numéro de téléphone ; adresse e-mail ou équivalent.

OBJECTIF DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
Évaluer et recruter de potentiels employés.	Consentement (si les coordonnées ont été envoyées à Pleo), respecter les lois en vigueur et rechercher l'intérêt légitime de Pleo
Contacter le candidat pour de futurs postes.	Consentement à la conservation pour une période de 12

	mois
--	------

8. Quelles données à caractère personnel recueille Pleo auprès de tiers ?

Nous traitons les données à caractère personnel obtenues auprès de tiers sélectionnés comme des agences de détection des fraudes, d'autres institutions financières et d'autres fournisseurs d'information, et auprès de sources disponibles publiquement, y compris les registres de population, les bureaux d'enregistrement d'entreprise, les autorités de contrôle ainsi que des services tels que LinkedIn. De plus, en relation avec le traitement des paiements, nous recueillons des informations auprès de tiers tels que des banques et des fournisseurs de services de paiement.

Nous pouvons être amenés à recueillir des informations auprès d'autres ressources externes, comme des listes de sanctions, des registres tenus par des organismes de notation de crédit et autres fournisseurs d'informations commerciales qui fournissent des renseignements notamment sur les ayants droit et les personnalités politiques.

9. Objectifs pour lesquels nous n'utiliserons jamais vos données à caractère personnel

Nous n'utiliserons jamais vos données à caractère personnel pour aucun autre objectif que ceux répertoriés dans cette Politique de confidentialité. Nous ne ferons exception à cette règle que si nous avons obtenu votre consentement écrit, ou vous avons informé d'un nouvel objectif de traitement également compatible avec l'objectif initial pour lequel nous recueillons les données à caractère personnel, conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Nous ne partagerons pas vos données à caractère personnel avec des tiers pour qu'ils les utilisent à leurs propres fins marketing sans nous assurer qu'il existe une base légale à cela.

Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers.

10. Prise de décision automatisée

Pleo n'effectue actuellement aucun traitement défini uniquement comme la prise de décision automatisée, y compris le profilage, au titre du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») ayant des « conséquences juridiques » ou des conséquences autrement significatives.

11. Politique concernant le partage de données avec des tiers

Groupe Pleo

Nous pouvons être amenés à partager des informations personnelles avec les membres du groupe Pleo aux fins prévues dans cette Politique de confidentialité.

Fournisseurs de services tiers

Lorsque cela s'avère nécessaire pour fournir nos services, nous pouvons être amenés à divulguer des données à caractère personnel vous concernant afin de vous identifier et d'exécuter une mission ou un accord avec des entreprises avec lesquelles nous coopérons afin de fournir nos services. Ces services comprennent, sans s'y limiter, des solutions d'identification sécurisée et entre des parties du système financier, comme des banques.

Nos banques désignées et nos réseaux de cartes concernés peuvent également être amenés à traiter vos données à caractère personnel pour leurs propres opérations de prévention des fraudes et de gestion des risques.

Tiers en tant que processeurs de données

Certains des tiers avec lesquels nous partageons des données à caractère personnel sont des processeurs de données. Un processeur de données est une partie qui traite les données à caractère personnel selon nos instructions et en notre nom.

Nous collaborons avec des fournisseurs soigneusement sélectionnés, notamment pour le traitement des données à caractère personnel en notre nom. Quelques exemples comprennent des fournisseurs de développement informatique, de maintenance, d'hébergement et de support, mais également des fournisseurs qui nous aident à proposer un support client et marketing.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel avec des processeurs de données, nous ne les partageons qu'à des fins compatibles avec les objectifs pour lesquels nous avons recueilli les données (comme l'exécution d'un contrat). Nous contrôlons toujours tous les processeurs de données et nous assurons qu'ils peuvent fournir des garanties adéquates concernant la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. Nous avons conclu des accords écrits avec tous les processeurs de données, dans lesquels ils garantissent la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qu'ils traitent en notre nom et les limites concernant les transferts vers des pays tiers.

Tiers en tant que contrôleurs des données

Certains des tiers avec lesquels nous partageons des données à caractère personnel sont des contrôleurs des données indépendants. Cela signifie que nous ne dictons pas la façon dont les données que nous fournissons seront traitées.

Quelques exemples comprennent les autorités, les acheteurs et d'autres institutions financières.

Lorsque vos données sont partagées avec des contrôleurs des données indépendants, leurs politiques en matière de données et leurs principes de traitement des données à caractère personnel s'appliquent.

Autorités

Nous dévoilons également des données à caractère personnel aux autorités dans la mesure où nous avons l'obligation légale de le faire. Ces autorités comprennent les autorités fiscales, les autorités de police, les autorités de contrôle et les autorités de surveillance des pays concernés. Nous pouvons également être obligés de fournir aux autorités compétentes des informations concernant votre utilisation de nos services, par exemple les autorités fiscales, tel qu'exigé par la loi, ce qui peut inclure des données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse et des informations concernant les transactions par carte que nous traitons pour vous en votre nom via votre utilisation de nos services.

12. Transferts vers des pays tiers ?

Si nous transférons vos données à caractère personnel vers un pays tiers, par exemple un pays se situant en dehors de l'espace économique européen (« EEE »), nous nous conformerons à toutes les lois en vigueur concernant ce transfert, y compris en nous assurant que vos données à caractère personnel restent en sécurité, et nous assurerons de la mise en place des dispositifs de protection appropriés visant à garantir une protection adéquate.

La base que nous privilégions pour le transfert est l'utilisation de Clauses contractuelles standard. Vous pouvez accéder à une copie des clauses du modèle européen concerné que nous utilisons pour le transfert en vous rendant sur www.eur-lex.europa.eu et en recherchant 32021D0914.

Dans la mesure où toutes les données à caractère personnel sont transférées aux fournisseurs de services en dehors de l'EEE, nous basons ce transfert sur les Clauses contractuelles standard de la Commission européenne. Les dispositifs de protection nécessaires sont adoptés pour garantir le transfert sécurisé des données.

13. Sécurité et intégrité

Nous prenons la sécurité de vos données très au sérieux.

Nous traitons également des données à caractère personnel conformément aux lois et réglementations en vigueur, et avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées visant à prévenir l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins non légitimes ou leur divulgation à des tiers non autorisés et leur protection contre l'utilisation abusive, la perte, l'altération ou la destruction. Les mesures techniques et organisationnelles que nous avons implémentées sont conçues pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques associés à nos activités de traitement des données, en particulier la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, ou l'accès accidentels ou illégaux à vos données à caractère personnel, y compris le contrôle d'accès aux locaux, installations, systèmes et données, le contrôle de la divulgation, le contrôle de l'entrée, le contrôle du travail, le contrôle de la disponibilité et le contrôle de la séparation.

Pleo répond à la norme PCI-DSS, ce qui implique d'adhérer à toutes les exigences énoncées par le Conseil des normes de sécurité PCI. Pour en savoir plus sur les différentes exigences du Conseil des normes de sécurité PCI, nous vous invitons à consulter <https://www.pcisecuritystandards.org/lang/fr-fr/>

14. Stockage des données à caractère personnel

Nous ne traiterons aucune donnée personnelle plus longtemps que nécessaire aux fins énoncées, comme exposé dans cette Politique de confidentialité. Vos données à caractère personnel seront anonymisées et supprimées une fois qu'elles ne seront plus pertinentes aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pour garantir le respect de nos exigences légales et réglementaires.

Si nous conservons vos données à d'autres fins que celles de l'exécution d'un contrat, par exemple à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, de comptabilité et d'exigences réglementaires en matière d'adéquation des fonds propres, nous conservons les données uniquement si cela est nécessaire et/ou si cela est exigé par les lois et réglementations des objectifs respectifs.

Les obligations de conservation des données seront différentes au sein du groupe Pleo assujetti

aux lois locales en vigueur. Vous trouverez ci-dessous des exemples de période de

conservation que nous appliquons :

- Prévention, détection et investigation concernant le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la fraude : au moins cinq (5) ans après la fin de la relation commerciale
- Réglementations comptables : cinq (5) ans
- Informations concernant l'exécution d'un accord : jusqu'à dix (10) ans après la fin de la relation client, afin de se défendre contre d'éventuelles revendications

Les exemples ci-dessus sont fournis uniquement à titre explicatif et les durées de conservation peuvent différer en fonction des pays.

15. Vos droits

Bien que Pleo contrôle certaines de vos informations personnelles, il est important que vous sachiez que vous disposez d'un éventail de droits importants au titre de la loi européenne.

Veillez noter qu'il existe des exceptions à ces droits, et qu'il se peut donc que l'accès soit refusé, par exemple lorsque nous avons l'interdiction légale de procéder à cette divulgation.

Vos droits concernant vos données à caractère

personnel Droit à l'information

Vous avez le droit d'être informé(e) de la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel. Ce droit s'exerce via cette Politique de confidentialité. Toutefois, vous pouvez toujours nous contacter si vous avez des questions supplémentaires.

Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous détenons sur vous. À cet égard, vous pouvez recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons sur vous. Pour toute copie supplémentaire, nous nous réservons le droit de facturer un tarif raisonnable basé sur nos coûts administratifs. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter comme exposé ci-dessous. Veuillez noter que vous pouvez consulter la plupart des données à caractère personnel que nous traitons sur vous dans votre compte Pleo.

Ce droit signifie que vous pouvez :

- recevoir une confirmation concernant les données à caractère personnel que nous traitons vous concernant ;
- obtenir un accès à vos données à caractère personnel ; et
- recevoir des informations supplémentaires (qui correspondent aux informations fournies dans cette Politique de confidentialité).

Veillez noter que nous pouvons être amenés à vous demander de fournir des informations supplémentaires vous concernant afin de pouvoir vous identifier et gérer la demande de façon efficace et sécurisée. Cela vous obligera parfois à envoyer une copie signée d'une pièce d'identité valide.

Droit de rectification

Nous nous assurons de supprimer ou de rectifier les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes. Vous bénéficiez d'un droit de rectification de toutes données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous détenons sur vous.

Droit d'effacement de vos données à caractère personnel

(« Droit à l'oubli ») Vous bénéficiez d'un droit d'effacement si :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées (et qu'il n'existe aucune autre fin légale) ;
- votre situation particulière vous donne le droit de vous opposer au traitement sur la base de l'intérêt légitime (en savoir plus ci-dessous) et il n'existe aucune raison justifiée de continuer le traitement ;
- la base légale du traitement est votre consentement, et vous retirez votre consentement, et il n'existe aucune autre base légale ;
- le traitement des données à caractère personnel était illégal ; ou
- nous avons l'obligation légale de supprimer les données.

Veillez noter qu'en raison du fait que nous fournissons des services financiers, nous sommes dans de nombreux cas obligés de conserver des données à caractère personnel vous concernant pendant la durée de notre relation client, et même après cela, par exemple pour respecter une obligation légale ou si le traitement sert à des fins de gestion de revendications légales. Cela signifie que nous conserverons toutes données KYC vous concernant pendant la période de temps durant laquelle nous en avons l'obligation conformément aux réglementations de lutte contre le blanchiment d'argent en vigueur.

Droit de restriction du traitement de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données (ce qui signifie que les données à caractère personnel ne peuvent être détenues que par nous et ne peuvent être utilisées qu'à des fins limitées) si :

- les données à caractère personnel que nous détenons sur vous sont inexactes ;
- le traitement est illégal et vous nous demandez de restreindre l'utilisation des données à caractère personnel plutôt que de les supprimer ;
- nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel à des fins de traitement, mais si nous en avons toujours besoin pour établir, exercer ou défendre des revendications légales ; ou
- vous vous êtes opposé(e) au traitement en déclarant que la base légale de l'intérêt légitime est invalide et nous attendons la vérification de cette revendication.

Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel

Si notre base légale pour le traitement de vos données est nos intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données si :

- vous pouvez démontrer que vos intérêts, vos droits et vos libertés concernant les données à caractère personnel l'emportent sur notre intérêt à traiter vos données à caractère personnel ; ou
- nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, y compris, sans s'y limiter, au profilage.

Cela signifie que nous cesserons ce traitement sauf si nous :

- démontrons des raisons impérieuses et légitimes au traitement qui priment sur vos intérêts, vos droits ou vos libertés ; ou
- avons besoin des données à caractère personnel pour établir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si vous choisissez de vous opposer à la poursuite du traitement de vos données à caractère personnel comme décrit dans cette Politique de confidentialité, veuillez noter qu'il se peut que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir les services demandés, et que nous résiliions par conséquent les accords qui nous lient. Nous vous invitons à consulter les conditions générales concernées pour en savoir plus. Nous pouvons également être amenés à continuer de traiter vos données à caractère personnel à d'autres fins légitimes, par exemple pour exécuter un accord qui nous lie, protéger nos intérêts dans le cadre d'une action en justice et remplir nos obligations légales.

Si vous avez reçu des communications marketing de notre part, vous pouvez à tout moment vous y opposer en nous contactant à dpo@pleo.io ou vous désabonner en suivant les instructions contenues dans la communication en question.

Droit à la portabilité des données

Vous avez droit à la portabilité des données :

- pour les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ; et
- si la base légale du traitement des données à caractère personnel est l'exécution d'un contrat ou le consentement.

Nous vous enverrons, à vous ou à une personne/organisation désignée par vous, une copie de vos données dans un format couramment utilisé et lisible à la machine, lorsque cela est techniquement faisable et lorsque votre exercice de ce droit ne porte pas préjudice aux droits et libertés des autres.

16. Comment exercer vos droits

Envoyez-nous un e-mail à dpo@pleo.io et notre Délégué à la protection des données ainsi que notre Équipe confidentialité vous aideront de leur mieux.

Vous pouvez également nous contacter en envoyant une lettre à Pleo Technologies A/S, à l'attention de : Équipe confidentialité (Privacy Function), Ravnsborg Tværgade 5 C, 4., 2200 Copenhagen N, Danemark.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez déposer une plainte auprès de ou contacter l'agence de protection des données danoises (Danish Data Protection Authority – Datatilsynet), à l'adresse dt@datatilsynet.dk ou Borgergade 28, 1300 København K, Denmark, numéro de téléphone : +45 33 19 32 00. Vous pouvez également introduire un recours auprès des tribunaux locaux si vous estimez que vos droits ont été bafoués.

17. Cookies

Les cookies sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur pour recueillir des informations standard relatives à la connexion à Internet et à l'utilisation du site Web par les visiteurs, et afin de compiler des rapports statistiques concernant les activités sur le site Web. Vous pouvez configurer votre navigateur de sorte qu'il n'accepte pas les cookies. Toutefois, dans certains cas, il est possible qu'en conséquence, certaines des fonctionnalités de notre site Web ne fonctionnent pas.

Notre site Web utilise ainsi les cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site Web. Cela nous aide à vous fournir une bonne expérience de navigation sur notre site Web et nous permet également d'améliorer notre site Web. Pour obtenir des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et les fins auxquelles nous les utilisons, nous vous invitons à consulter notre Politique concernant les cookies.

18. Sites Web et services tiers

Nos sites Web et services peuvent de temps à autre contenir des liens vers des sites Web tiers que nous ne contrôlons pas. Si vous visitez ces sites Web ou utilisez ces services, veuillez noter que cette Politique de confidentialité ne s'applique pas au traitement par ces tiers, et nous vous encourageons à vérifier soigneusement la façon dont ces tiers traitent les données à caractère personnel avant d'utiliser leurs sites Web ou services.

19. Modifications apportées à cette Politique de confidentialité

Nous travaillons constamment à l'amélioration et au développement de nos services, produits et sites Web, nous pouvons donc être amenés à modifier cette Politique de confidentialité de temps à autre. Nous ne diminuerons pas vos droits au titre de cette Politique de confidentialité ou au titre des lois en vigueur en matière de protection des données dans les juridictions dans lesquelles nous intervenons. En cas de modification significative, nous vous fournirons un préavis plus visible lorsque la loi en vigueur nous oblige à le faire. Nous vous invitons à vérifier régulièrement cette Politique de confidentialité pour vous tenir informé de toute modification.